



ARZOBISPADO  
DE SANTIAGO  
VICARÍA DE PASTORAL  
SOCIAL CARITAS

# PLAN Estratégico Pastoral

2016 - 2018

SOLIDARIDAD HOY

## PLAN ESTRATÉGICO PASTORAL 2016 - 2018

---

© Arzobispado de Santiago - Vicaría de Pastoral Social Caritas

Diseño y diagramación: **Edith Ortiz Parra**

Impreso en: **Gráfica Nueva**

1ª Edición: 500 ejemplares

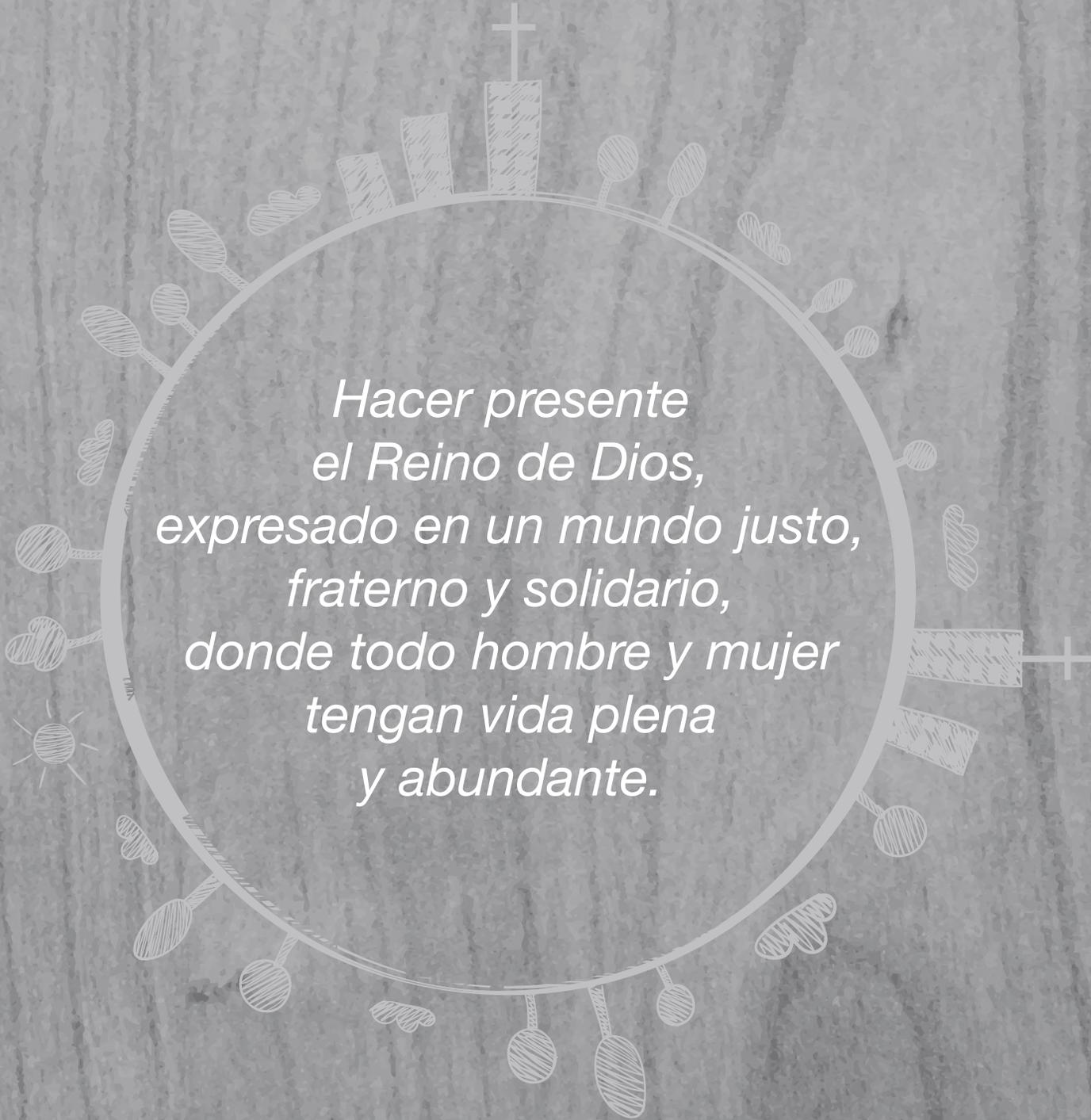
---

Santiago de Chile. Septiembre de 2016.

Catedral 1063 • Entrepiso, Piso 5 y 6.

Teléfonos: (56 2) 2790 0600 - (56 2) 2790 0719

**[www.vicaria.cl](http://www.vicaria.cl)**



*Hacer presente  
el Reino de Dios,  
expresado en un mundo justo,  
fraterno y solidario,  
donde todo hombre y mujer  
tengan vida plena  
y abundante.*



# Índice

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>06</b>
<b>I. PARA EVANGELIZAR, PRIMERO HAY QUE DEJARSE EVANGELIZAR.</b>	<b>07</b>
<b>A.</b> Antecedentes de la Vicaría para la Pastoral de los Trabajadores .	<b>08</b>
• Vicaría de Pastoral Social.	<b>09</b>
• Caritas Santiago.	<b>09</b>
• Solidaridad Hoy.	<b>10</b>
<b>B.</b> Vicaría de Pastoral Social Caritas.	<b>11</b>
<b>II. VEMOS UNA PASTORAL SOCIAL QUE PALPITA EN LA CIUDAD (VER)</b>	<b>16</b>
Una pastoral social que palpita en la ciudad.	
<b>III. ESPIRITUALIDAD DE LA SOLIDARIDAD (JUZGAR)</b>	<b>21</b>
<b>IV. UNA PASTORAL SOCIAL ORGÁNICA EN SALIDA (ACTUAR)</b>	<b>23</b>
<b>A.</b> “Desde abajo, desde adentro, hacia afuera”.	<b>23</b>
<b>B.</b> Llamados a evangelizar desde la acción motivadora de primerear “desde el amor”.	
Ejes estratégicos.	<b>26</b>
<b>C.</b> Somos una pastoral social que se renueva constantemente. Objetivos estratégicos.	<b>27</b>
<b>V. MAPA ESTRATÉGICO 2016-2018</b>	<b>35</b>
<b>VI. PROGRAMAS Y SERVICIOS DE LA PASTORAL SOCIAL CARITAS</b>	<b>37</b>
<b>VII. ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL</b>	<b>41</b>



# Presentación

---

**H**ay una canción que dice, “solo se hace camino al andar”. En nuestra Iglesia de Santiago, de la cual nuestra vicaría es parte constitutiva, sabemos que a los primeros creyentes los llamaban “los del camino” porque solo Jesús es camino seguro para llegar al corazón del Padre Misericordioso.

Por ello con mucha alegría, que también es gratitud, les presento la ruta institucional a 3 años desde ahora, de la Vicaría de la Pastoral Social Caritas. Nos guía este Plan, las líneas pastorales de la Iglesia de Santiago, el llamado a hacer de nuestra labor siempre una Misión Territorial, la enseñanza del Papa Francisco y los signos de los tiempos que nos va regalando el Señor en la historia de los hombres y mujeres de Santiago, Chile y el mundo entero.

Esta ruta la hemos ido construyendo, desde abajo y desde dentro y ahora hacia afuera, en un proceso institucional, de honesta y desafiante co-construcción bajo la luz del Espíritu, mirando a los corazones, rostros e historias de los más vulnerables y excluidos de Santiago; se suman en este acompañamiento miles de voluntarios, agentes pastorales y personas de buena volun-

tad que movidos por la espiritualidad de la solidaridad y aprendiendo cada día del ejemplo del Buen Samaritano, deseamos regalar la vida en abundancia que es vivir al modo de Jesucristo.

En este documento presentamos los pilares donde apoyamos todo nuestro ser y hacer como Vicaría de la Pastoral Social Caritas. Queremos compartir en primer lugar nuestra misión y visión. Destacamos, a partir de ellas, los valores que buscamos vivir junto con los interlocutores para ser testigos del amor de Dios en el pueblo más vulnerable y excluido, siendo así fieles al llamado de Jesús de construir el Reino entre los más pobres y necesitados.

Luego presentamos a través de la metodología del ver, juzgar y actuar el Plan institucional. En el ver queremos dar a conocer lo que nos desafía el trabajar y vivir en la ciudad de Santiago. En el juzgar presentamos la espiritualidad de la solidaridad, fundamento de nuestra acción. En el actuar concretamos el cómo llevamos a cabo esta misión a través de una pastoral social orgánica que enfatiza 4 estrategias: la incidencia, la sostenibilidad, el trabajo en redes y el discernimiento de la realidad para ir

a las personas más vulnerables y excluidas. Tenemos algunos objetivos institucionales, consensuados luego de un profundo discernimiento. Es importante visibilizar su concretización en las 5 áreas que actualmente forman la Vicaría.

Finalmente mostramos el organigrama que ayuda a visualizar el servicio que queremos dar a las diferentes zonas de la región metropolitana. Espero que este documento sea acogido y trabajado con la dedicación y el profesionalismo que nos caracterizan.

Agradecemos a todos y todas quienes han participado en el proceso de co-construcción del Reino desde la dimensión social de la Iglesia, encarnado en trabajadores, interlocutores, financistas, voluntarios, agentes pastorales y comunidades.



# Para evangelizar, primero hay que dejarse evangelizar

**R**enovamos nuestros compromisos para fortalecer una Pastoral Social estructurada, orgánica e integral que se hace presente en las nuevas realidades de exclusión y marginación que viven los grupos más vulnerables donde la vida está más amenazada” (DA n°401).

Esta Vicaría fue creada a principio de la década de los 90 asumiendo la larga historia de la Iglesia de Santiago en la defensa de la dignidad de todo hombre y toda mujer, en la promoción de un desarrollo integral y en la búsqueda de caminos de justicia y solidaridad en conjunto con otros actores de la sociedad. La actual Vicaría es heredera de otras instituciones de la arquidiócesis, como lo fueron las Vicarías de la Solidaridad y de la Pastoral Obrera, creadas por el recordado cardenal Raúl Silva Henríquez en tiempos difíciles de nuestra patria y también de Caritas Chile. La impronta de estas instituciones aún sigue vigente en su accionar, asumiendo un rol profético frente a las vulnerabilidades y las situaciones de exclusión que viven personas y comunidades de la Arquidiócesis de Santiago.

La Vicaría de Pastoral Social Caritas es una entidad dependiente de la arquidiócesis de Santiago de Chile. Por ello, el Arzobispo encomienda las tareas de conducción y animación de la institución a un Vicario Episcopal, sacerdote u obispo que destina todo su tiempo a esta labor en la Iglesia diocesana. Él es el máximo responsable de la labor encomendada a esta institución y quien, por su formación y espíritu evangélico, las lleva adelante junto al equipo completo de la Vicaría.



## A. ANTECEDENTES DE LA VICARÍA PARA LA PASTORAL DE LOS TRABAJADORES

La Vicaría para la Pastoral de los Trabajadores fue creada el 9 de marzo de 1977 bajo el nombre de Vicaría de Pastoral Obrera por el Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Fue la década del '70 y su fuerte componente político y social la que llevó a la Iglesia Católica a ofrecer acogida y amparo a los sectores más afectados por la represión que produjo la dictadura militar instalada desde el 11 de septiembre de 1973.

En este tiempo la Vicaría impulsó activamente la organización de los trabajadores y su participación orientada a reivindicar sus derechos y a mejorar las condiciones laborales existentes. En este sentido tuvo un rol importante al llevar a lo público las demandas y esperanzas de los trabajadores, también al abrir espacios de formación y capacitación para ellos y de reflexión sobre el acontecer político y social del país.

Ya en los años 90' la Vicaría amplió su trabajo pastoral y de formación abriéndose a todos los aspectos del trabajo. Fue así que el IX Sínodo de la Iglesia de Santiago sugirió el cambio de nombre a Vicaría para la Pastoral de los Trabajadores.



## ■ VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL

La solidaridad ha estado presente como inspiradora desde su nacimiento ya que esta Vicaría es heredera y sucesora de una institución emblemática por su defensa de la vida y de los derechos humanos como lo fue la Vicaría de la Solidaridad creada el año 1978. La Vicaría de Pastoral Social asume como legado el trabajo realizado por la Vicaría de la Solidaridad, continuando su trabajo en favor de los derechos humanos y animando la acción solidaria de la Iglesia en la Arquidiócesis de Santiago, en un contexto sociopolítico y cultural diferente, marcado por el retorno de la democracia. Fue creada el 18 de agosto de 1992 en honor a su patrono, san Alberto Hurtado, ejemplo de entrega con los más pobres e incansable luchador por la justicia social y los derechos de los trabajadores. Su primer vicario fue Monseñor Sergio Valech, quien la condujo hasta el año 1998, teniendo un importante rol en su creación.

La Vicaría desarrolla diversos programas de intervención social, varios de los cuales se mantienen hasta el día de hoy. El Programa de Recreación y Colonias Urbanas, cuyos orígenes se remontan al año 1978; en 1992 crea el Programa de Apoyo a la Maternidad y Paternidad Adolescente; en 1994 el Programa de Asentamientos Precarios (hoy Programa Organiza de Autogestión Local) y en 1996 el Programa de Apoyo y Acogida de Niños, Niñas y Adolescentes Trabajadores.

## ■ CARITAS SANTIAGO

Caritas Santiago fue creada en el año 1958, como parte de la red de Caritas Chile y vinculada con Caritas Internacionalis. Su objetivos fundacionales fueron: “promover, inspirar y coordinar las acciones caritativas o de asistencia social que existen en la arquidiócesis” y, dentro de la línea de la Iglesia, “ha de dirigirse a animar, orientar y formar equipos de Caritas, ayudas fraternas u otros similares que presten servicios a los más necesitados en las comunidades cristianas, parroquias y otras estructuras de Iglesia”. Caritas Santiago ha estado históricamente a cargo de la acción humanitaria de la Iglesia católica, acompañando a las comunidades y gestionando ayudas concretas a quienes más lo necesitan.

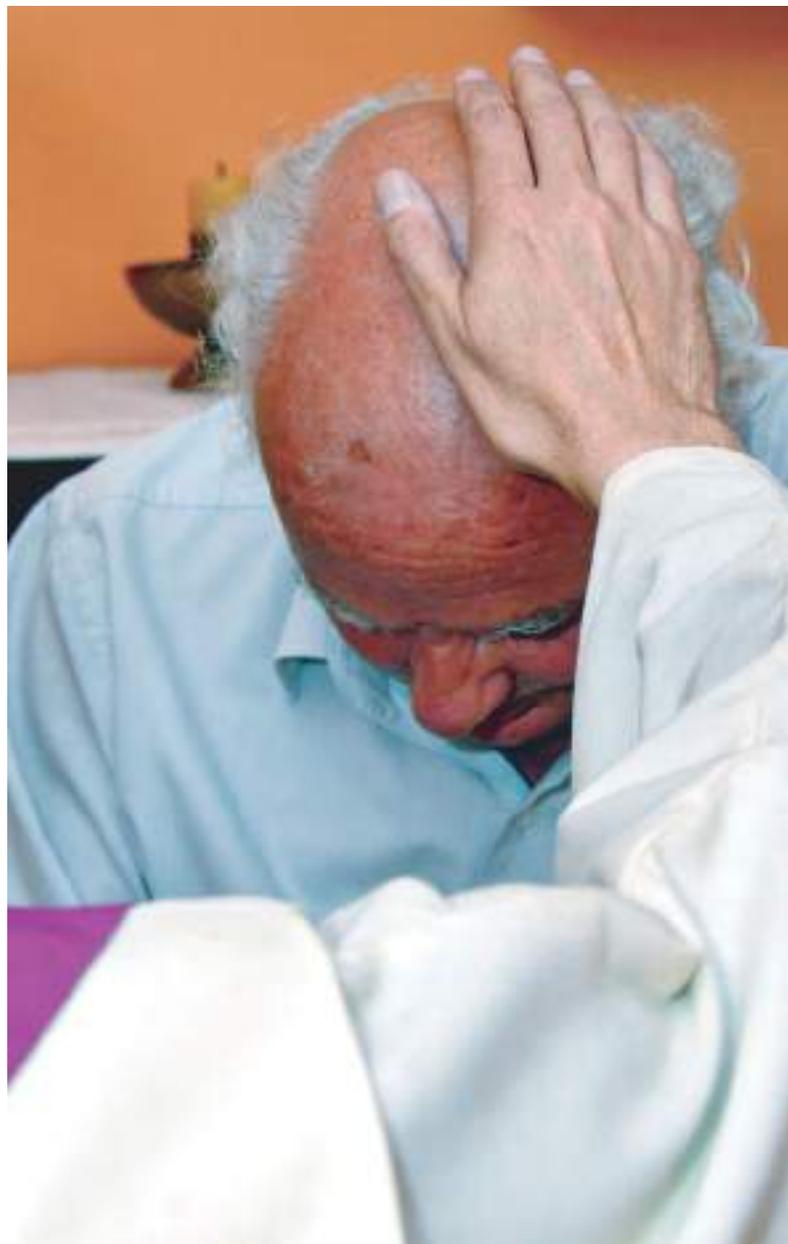


## ■ SOLIDARIDAD HOY

En marzo del 2006 las Vicaría de Pastoral Social, la de los Trabajadores y Caritas Santiago se unifican bajo el lema “Solidaridad Hoy”. En este período se realiza un proceso de reestructuración interna, se potencian los equipos de trabajo, la institución se abre a otras temáticas y consolida las que venía desarrollando desde su creación, al igual que los modelos de intervención de sus programas.

Desde julio de 2011, la Vicaría ha tenido varios cambios internos que le han permitido profundizar su trabajo en favor de los más pobres y excluidos. Además, se han tomado, en conjunto con los trabajadores, algunas definiciones estratégicas que obedecen a los lineamientos que el Arzobispo ha presentado para la Vicaría. También, se ha asumido el acompañamiento de nuevos programas o pastorales como lo son la pastoral de trabajadoras de casa particular, la pastoral hospitalaria y la Cruzada del Servicio Voluntario.

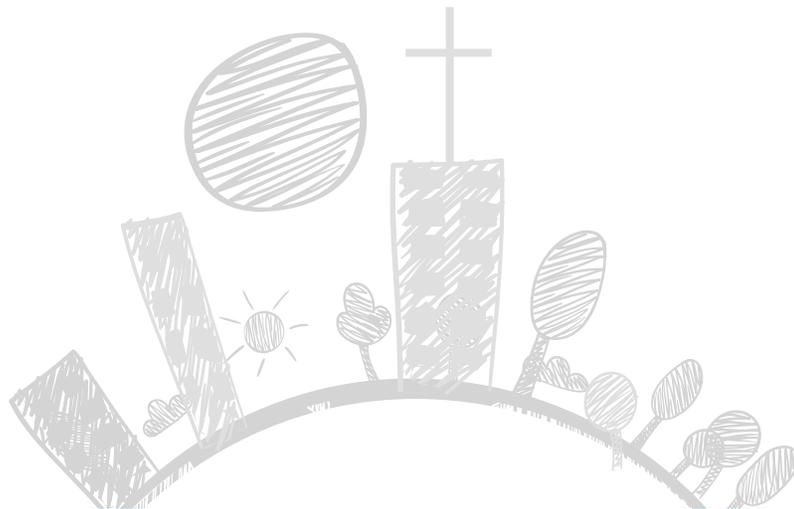
Durante el año 2014, en sintonía con el proceso de renovación de estructuras llevado a cabo por la Iglesia de Santiago, la Vicaría realizó un proceso de discernimiento con la participación de los trabajadores, implementando en el primer semestre de 2015 un nuevo ordenamiento de su estructura organizacional, el que tuvo como objetivo potenciar y unificar el trabajo pastoral para estar al servicio de las vicarías zonales.



## B. VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL CARITAS

La Vicaría de Pastoral Social Caritas, en adelante VPSC, es una entidad dependiente de la Arquidiócesis de Santiago de Chile. Por ello, el Arzobispo encomienda las tareas de conducción y animación de la institución a un Vicario Episcopal, sacerdote u obispo que destina todo su tiempo a esta labor en la Iglesia diocesana. Él es el máximo responsable de la labor encomendada a esta institución y quien, por su formación y espíritu evangélico, las lleva adelante junto al equipo completo de la Vicaría.

Es en este contexto institucional es que se invita a trabajadoras/es, agentes pastorales y colaboradores y a todos y todas quienes se sientan tocados y movidos por el Evangelio a seguir renovando los compromisos socio-pastorales, incorporando renovadas actitudes a renovadas acciones.



### Nuestra VISION

Una sociedad justa y solidaria donde toda persona tenga Vida plena y abundante (Jn.10, 10).

### Nuestra MISIÓN:

Desde el encuentro con Jesucristo e inspirados por el pensamiento social de la iglesia y el ejercicio de los derechos humanos, salimos al encuentro de las personas y comunidades que sufren situaciones de pobreza y exclusión, para generar contextos de desarrollo integral, donde puedan vivir con la dignidad que les es propia.

Mediante el acompañamiento y la animación trabajamos para la construcción de una sociedad justa, fraterna y solidaria.

**Aspiramos y desarrollamos nuestra labor evangelizadora desde cuatro Valores, revisando permanentemente nuestro pasado, para actuar con coherencia y eficiencia en el presente y proyectando nuestro futuro:**

■ **PROFETISMO**  
**ASPIRAMOS A TENER UNA ACTITUD PROFÉTICA:**

Es el anuncio de la Buena Nueva, que nos interpela, y por lo tanto nos motiva a la acción, a nosotros mismos y a la sociedad; también la denuncia cuando el mensaje evangélico, la vida, la dignidad de la persona son vulnerados por la injusticia, la falta de amor, la discriminación y la exclusión. Es decir, por el pecado personal, social y estructural.

En el ámbito del profetismo, nuestra Vicaría quiere actuar siempre desde la misericordia de Jesús, aún contracorriente, buscando la conversión de las personas y el cambio en la sociedad. Dicha acción requiere madurez, libertad, responsabilidad, valentía y prudencia y constante discernimiento personal y comunitario.

■ **COHERENCIA CON JESUCRISTO**  
**QUEREMOS SER COHERENTES CON EL MENSAJE Y LAS ENSEÑANZAS DE JESUCRISTO:**

Aspiramos vivir un estilo de vida –una espiritualidad- personal y social, que busca ser fiel a Jesucristo y su enseñanza. Esto es, asumir su misericordia y expresarla socialmente: ser respetuoso de los demás, que son nuestros hermanos en el Señor. Es una invitación a vivir la fraternidad y solidaridad, para construir el Reino en todos los ambientes.

Para el ejercicio de la misión de la Vicaría, debemos ser competentes, pero ello no basta: además de la preparación profesional y pastoral, debemos tener sobre todo “una formación del corazón” que potencie nuestra propia vocación. Nuestras acciones deben ser conscientes de que el amor en toda su pureza y gratuidad es el mejor testimonio de Dios (DCE 31).



■ **PARTICIPACIÓN PROTAGÓNICA**  
**CREEMOS QUE LAS PERSONAS SON PROTAGONISTAS DE SU PROPIA TRANSFORMACIÓN:**

Promovemos la dignidad de cada hombre y cada mujer, en la construcción de la sociedad, mediante el respeto a sus derechos, el cumplimiento de sus deberes y su integración a la toma de decisiones.

Desde nuestro rol en la Vicaría, aspiramos a que nuestros interlocutores sean cada vez más personas protagonistas de su historia, de su propio desarrollo personal y comunitario. Ello conlleva facilitar los elementos necesarios para actuar de manera empoderada, autónoma y con capacidad de discernimiento.

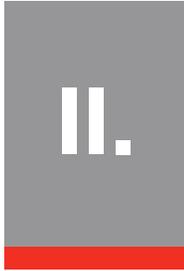
■ **JUSTICIA SOCIAL**  
**TRABAJAMOS PARA QUE LAS PERSONAS SEAN RECONOCIDAS EN LA DIGNIDAD QUE LE ES PROPIA:**

Buscamos hacer efectivo el respeto a la dignidad de cada mujer y cada hombre. Que todos tengan acceso a los bienes materiales y espirituales que les permitan su realización personal, familiar y social, conforme a la dignidad que les es propia como hijas e hijos de Dios.

Los trabajadores de la Vicaría nos sentimos comprometidos con la construcción de condiciones de justicia y equidad, así como con el acceso de todos a las oportunidades que la sociedad ofrece a sus miembros.







# Vemos una pastoral social que palpita en la ciudad (MER)

## UNA PASTORAL SOCIAL QUE PALPITA EN LA CIUDAD

**A**mérica Latina, es el continente occidental con mayor número de grandes ciudades como la nuestra: Santiago de Chile. Éstas ofrecen variadas posibilidades a sus habitantes que les permiten una mejor calidad de vida y promueven la constante migración de los espacios rurales a los urbanos: oportunidades de educación, salud y hasta de trabajo que no se dan en las periferias del país, son una oferta atractiva que fundamenta el boom de la ciudad.

Muchas ciudades presentan un crecimiento desmedido y desordenado que puede generar condiciones insalubres para vivir, debido no solamente a la contaminación

originada por las emisiones tóxicas, sino también al caos urbano, a los problemas del transporte y a la contaminación visual y acústica<sup>1</sup>.

Santiago no está ajeno a dicha realidad, de hecho en nuestra ciudad se ponen de manifiesto profundas desigualdades tanto de carácter económico (distribución de los ingresos) como de acceso a los bienes básicos, no percibidos como derechos fundamentales sino como bienes de consumo. La segregación social y territorial dificulta el traslado de las personas en sus trayectos cotidianos vulnerando la calidad de vida y el tiempo para compartir en familia.

<sup>1</sup> Papa Francisco, Encíclica Laudato Si, n°44.

Nuestra ciudad, cuenta con un sistema de transporte intrarregional implementado el año 2007, que ha mostrado una percepción crítica de la población usuaria y genera situaciones de segregación<sup>2</sup>, en tanto problemas de frecuencia, calidad de servicio y condiciones de trayecto. A esto se suma la alta segregación urbana. De acuerdo a la Fundación Mi Parque<sup>3</sup> “La infraestructura y los servicios urbanos, los espacios públicos, el transporte, la calidad de los colegios y la seguridad pública varían según el espacio que habitamos. La vivienda social por décadas se ha construido en la periferia, relegando a los pobres a confines urbanos con bajísima calidad de vida”.

Este tipo de desigualdad es especialmente excluyente, ya que se caracteriza por acumular y hacer coincidir, en algunas zonas, desventajas en variadas dimensiones. Así, carencias habitacionales, educativas, económicas, laborales, sanitarias, de transporte, de seguridad, de espacios públicos y de bienes culturales se reúnen dejando a quienes habitan estos espacios fuera de la satisfacción efectiva de una parte o la totalidad de sus derechos. La segregación y la percepción de abuso en relación a las desigualdades económicas y estructurales, han generado a lo largo del tiempo una creciente conciencia social y la consecuente exigencia de mejora de las oportunidades, de la libertad y de la participación ciudadana<sup>4</sup>.



<sup>2</sup> Diagnóstico de la Región Metropolitana de Santiago para la Estrategia Regional de Desarrollo, 2012.

<sup>3</sup> [www.fundacionmiparque.cl](http://www.fundacionmiparque.cl)

<sup>4</sup> Cf. Arzobispado de Santiago. “Propuesta de Líneas Pastorales 2015-2020. Documento de trabajo.” Agosto 2014. Pág. 10.

Los cambios sociopolíticos que ha vivido el país también han generado un fuerte impacto en la conciencia cívica del santiaguino. El paso progresivo de un régimen dictatorial a uno cimentado en procesos democráticos y una manera diversa de vivir la *civilidad*, articulan la actual percepción y el compromiso con la política y sus asuntos. La Encuesta CEP de Julio de 2014 señalaba que entre la ciudadanía existe una percepción mayor al 60% respecto a que no se está desarrollando bien en Chile el debate sobre asuntos públicos porque hay muchas desavenencias y conflictos<sup>5</sup> entre los líderes políticos. En la misma consulta, cerca del 40% de la muestra señalaba que no sufragó en las elecciones presidenciales del año 2013 puesto que no se interesa por la política. Por su parte, en la Encuesta CEP de Noviembre de 2015<sup>6</sup> se muestra que sólo un 40% de chilenos estaría seguro de ir a votar en las elecciones municipales de Octubre de 2016, bajando respecto a la cantidad de personas que estaría seguro de votar en las elecciones municipales pasadas (2012), donde 50% planteaba esta opción (Encuesta CEP Julio-Agosto 2012<sup>7</sup>), reafirmando la desconfianza o desinterés de los ciudadanos de participar en los procesos electorarios.

Fruto del desarrollo progresivo y acelerado de las tecnologías de la información y comunicación se generan nuevas maneras de relacionarnos, múltiples e inmediatas, que posibilitan el acceso a contenidos amplios y variados, sin importar las distancias, las edades o las naciones. El proceso de *globalización* es el protagonista de esta época y, con él, una nueva configuración del planeta en función de una sociedad sin *fronteras ni límites*.

La progresiva y creciente integración de la mujer en el mundo del trabajo y su protagonismo en contextos de liderazgo y promoción, ha posibilitado un incipiente cambio de paradigma respecto a su rol en la sociedad, favoreciendo el desarrollo personal y el acceso a mejores condiciones de vida, tanto para ellas como para sus familias. Según la Encuesta Casen del 2013<sup>8</sup>, el 37,9% de los hogares chilenos tiene una jefatura femenina, en comparación al 20% de 1990. Aún existen tareas pendientes, especialmente en temas de inclusión, remuneraciones y valoración de sus aportes en los diversos contextos sociales.

- 
- <sup>5</sup> Cf. Encuesta CEP. Julio 2014. [http://www.cepchile.cl/1\\_5640/doc/estudio\\_nacional\\_de\\_opinion\\_publica\\_julio\\_2014.html#.VE5n1yJw-v1w](http://www.cepchile.cl/1_5640/doc/estudio_nacional_de_opinion_publica_julio_2014.html#.VE5n1yJw-v1w)
- <sup>6</sup> Cf. Encuesta CEP. Noviembre 2015. [http://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160128/asocfile/20160128092217/encuestacep\\_noviembre2015.pdf](http://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160128/asocfile/20160128092217/encuestacep_noviembre2015.pdf)
- <sup>7</sup> Cf. Encuesta CEP. Julio-Agosto 2012. [http://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160304/asocfile/20160304095948/encuestaCEP\\_jul-ago2012.pdf](http://www.cepchile.cl/cep/site/artic/20160304/asocfile/20160304095948/encuestaCEP_jul-ago2012.pdf)
- <sup>8</sup> Cf. Encuesta Casen 2013, Síntesis de Resultados Género. [http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Casen2013\\_Genero.pdf](http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/Casen2013_Genero.pdf)

La migración es otro fenómeno que en los últimos años ha tenido una presencia muy activa en la Arquidiócesis de Santiago. Se trata de personas que llegan a la capital buscando mejores alternativas laborales y de desarrollo económico que las que podrían tener en su país de origen. Si a inicios del 2000 el mayor porcentaje de migrantes en Chile correspondía a países vecinos como Perú o Bolivia, en la segunda década ha tenido un crecimiento mayoritario la población proveniente de países del Caribe y Centro América, como Colombia, Haití y República Dominicana. A fines del año 2015 en la Región Metropolitana de Santiago había más de 235.000 personas migrantes, los que en su mayoría se insertan en la ciudad en condiciones sociales muy precarias, principalmente en viviendas con hacinamiento y con poco vínculo con la población local.

El desarrollo paulatino de la multiculturalidad en Santiago ha abierto el espacio para el conocimiento mutuo, favoreciendo la visibilización e integración de las diversas minorías (etarias, étnicas, migratorias, de género, económicas, sexuales, etc.). Con ello, permanecen aún presentes en el colectivo la discriminación y la exclusión en todos los niveles, tanto conductuales, como verbales y actitudinales. Es una tarea titánica que se caracteriza por luchas permanentes y avances significativos desde la solidaridad, la justicia y el empoderamiento.

Se une a toda esta realidad la desconfianza que se ha ido instalando en los santiaguinos frente a muchas situaciones de precariedad, ambigüedades y desigualdades en todos los ámbitos de la estructura social, especialmente

a nivel institucional, lo que repercute fuertemente en una pastoral urbana.

Ante esta breve *fotografía* urbana, surge la pregunta: ¿Dios vive en esta ciudad?<sup>9</sup> Los Obispos Latinoamericanos reunidos en Aparecida plantearán que *Dios habita en la ciudad* y en sus miserias, en sus pobrezas y ausencias, en la identidad y el sentido de pertenencia, en los hogares y las nuevas maneras de configurar la familia<sup>10</sup>. Reconocer que *Dios habita en la ciudad* es visibilizar que ésta se constituye como un nuevo núcleo de vida urbano, sobre poblado, con un *rostro*<sup>11</sup> híbrido, dinámico y cambiante, que se conforma de valores y estilos múltiples, fruto de la suma de diversas culturas provenientes de ambientes urbanos, suburbanos, rurales, de otras naciones y razas<sup>12</sup>.

---

<sup>9</sup> Galli, Carlos María. “La pastoral urbana en la iglesia latinoamericana. Memoria histórica, relectura teológica y proyección pastoral”, en *Revista Teología*, Tomo XLVII, N° 102. Agosto 2010. Págs. 73-129.

<sup>10</sup> CELAM. “Documento Conclusivo de Aparecida.” 2007. N° 58.

<sup>11</sup> Galli, Carlos María. “La pastoral urbana en la iglesia latinoamericana. Memoria histórica, relectura teológica y proyección pastoral”, en *Revista Teología*, Tomo XLVII, N° 102. Agosto 2010. Págs. 73-129. Pág. 103.

<sup>12</sup> CELAM. “Documento Conclusivo de Aparecida.” 2007. N° 58.

La ciudad es oportunidad y contradicción, una dualidad social que interpela al mismo tiempo que desafía, y de la cual “es muy difícil” salir adelante “si no hay una esperanza y no hay una reconstrucción de las personas desde dentro, [...] hoy más que nunca la Iglesia debería ser la Iglesia de los pobres, porque sólo si los pobres tienen esperanza, podemos escapar a un futuro de metrópolis salvaje precisamente en la era de la información”<sup>13</sup>.

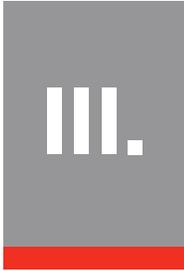
Los Obispos Latinoamericanos reunidos en Aparecida han reforzado la misión de nuestra Iglesia de discernir los rostros sufrientes actuales, identificando y acompañando las situaciones de vulnerabilidad y exclusión que son generadas por nuestra ciudad. En los que sufren, es el mismo Cristo quien sufre. La exclusión social que se vive en nuestras ciudades es tan tremenda que las personas ya no son solamente explotadas, sino sobrantes y desechables<sup>14</sup>. Ante esta realidad, como VPSC queremos asumir una actitud de discernimiento propositivo-participativo permanente, para identificar oportunamente las nuevas realidades de vulnerabilidad y exclusión social de nuestra arquidiócesis.



<sup>13</sup> Estos antecedentes se recogen de la ponencia “Oportunidades de la gran ciudad en la era informática” de Manuel Castells, desarrollada para CELAM.

<sup>14</sup> CELAM. “Documento Conclusivo de Aparecida.” 2007. N° 65.





# Espiritualidad de la solidaridad (JUZGAR)

**L**a Pastoral Social es la expresión viva y concreta de una Iglesia plenamente consciente de su misión de evangelizar las realidades sociales, económicas, culturales y políticas del mundo<sup>15</sup>.

Como Iglesia, somos llamados a anunciar el Reino de Dios y proclamarlo a todos los hombres y mujeres. Estamos al servicio del mundo en caridad y humildad como signo concreto de este Reino. Por ello, los procesos impulsados por la Pastoral Social hacen explícito estos signos concretos del Reino: “Sanen a los enfermos, resuciten a los muertos, limpien a los leprosos, expulsen a los demonios. Gratuitamente han recibido, gratuitamente deben dar”<sup>16</sup>.

El servicio o *diaconía* nos interpela a reconocer que la Iglesia no vive para sí misma, sino para servir al mundo a través de una actitud permanente de entrega y amor fraterno a los hermanos y hermanas, como prolongación e imagen del amor misericordioso de Dios Padre. Desde allí, todo cristiano está llamado por vocación a ir al

encuentro de las necesidades de los demás, especialmente de los más sufrientes, postergados y excluidos, como fruto de nuestro encuentro personal y comunitario con Jesucristo. Es lo que el Papa Francisco llama ‘ir a las periferias humanas, existenciales y sociales’, ya que “el encuentro con Dios es, en sí mismo y como tal, encuentro con los hermanos, un acto de convocación, de unificación, de responsabilidad hacia el otro y hacia los demás. En este sentido, la opción preferencial por los pobres está implícita en la fe cristológica en aquel Dios que se ha hecho pobre por nosotros, para enriquecernos con su pobreza (cf. 2 Co 8, 9)”<sup>17</sup>.

<sup>15</sup> Compendio de la Doctrina Social de la Iglesia, N° 524.

<sup>16</sup> Concilio Vaticano II. “Constitución Dogmática Lumen Gentium” 1964. N° 5.

<sup>17</sup> Discurso inaugural de su Santidad Benedicto XVI de la V Conferencia General del Episcopado Latinoamericano y del Caribe. Domingo 13 de mayo de 2007.

Nuestro fundamento se centra primeramente en el Amor, tal como nos dice Jesús: “este es mi mandamiento: que se amen unos a otros como yo los he amado”. (Jn 15, 12) La caridad es el amor y el amor es el don más grande que Dios nos ha dado, es su promesa y nuestra esperanza. Dios es amor. La Caridad se refiere al amor, que es intrínseco a la persona humana: quien se desentiende del amor se desentiende de la persona en cuanto persona<sup>18</sup>. El amor al prójimo está enraizado en el amor de Dios, de aquí nace el sentido que damos al encuentro con los otros. Es una tarea personal, pero también para la comunidad que llamamos Iglesia, por lo que el amor necesita también una organización, un servicio comunitario ordenado<sup>19</sup>.

En esta línea, los Obispos de Latinoamérica y el Caribe nos invitan a “promover renovados esfuerzos para fortalecer una Pastoral Social estructurada, orgánica e integral que, con la asistencia y la promoción humana, se haga presente en las nuevas realidades de exclusión y marginación que viven los grupos más vulnerables donde la vida está más amenazada”<sup>20</sup>. Para la Iglesia Latinoamericana es clave el concepto de promoción

humana integral, que se refiere a promover a todos los hombres y mujeres, y a todo el hombre y a toda la mujer, desde la vida nueva en Cristo que transforma a la persona de tal manera que la hace sujeto de su propio desarrollo<sup>21</sup>.

La Pastoral Social Arquidiocesana se configura desde una opción permanente por los más excluidos y vulnerados por la sociedad, promoviendo una cultura de la solidaridad que dignifique a toda persona desde su condición de hijo e hija de Dios. Desde este punto de partida anima permanentemente la dimensión social de la evangelización.

Hoy también asumimos como gran desafío el llamado que nos hace el Papa Francisco, en su encíclica *Laudato Si'*, para proteger nuestra casa común a través de un desarrollo sostenible e integral<sup>22</sup> creando una “ciudadanía ecológica”, donde el amor social nos mueve a pensar en grandes estrategias que detengan la degradación ambiental y alienten la cultura del cuidado mutuo. Esto es parte de nuestra espiritualidad que es ejercicio de la caridad<sup>23</sup> y de la solidaridad intergeneracional.

---

<sup>18</sup> Benedicto XVI. Encíclica “Dios es Amor” N°28.

<sup>19</sup> *Íbid.*, N° 20.

<sup>20</sup> CELAM. Documento Aparecida N° 401.

<sup>21</sup> *Íbid.*, N° 399.

<sup>22</sup> Papa Francisco, Encíclica “Laudato Si'” Sobre el Cuidado de la Casa Común, N°13.

<sup>23</sup> *Íbid.*, N°231.

## IV.

# Una pastoral social orgánica en salida (ACTUAR)

## A. “DESDE ABAJO, DESDE ADENTRO, HACIA AFUERA”.

El camino que la Pastoral Social ha realizado es amplio y fecundo, constituyéndose desde el corazón mismo del Evangelio y en la riquísima historia que posee desde los inicios mismos de la Iglesia de Santiago. La defensa de los indígenas, los primeros establecimientos educacionales y de salud, la pastoral carcelaria, pasando posteriormente por el movimiento cooperativo, la construcción de viviendas básicas, y tantos otros. En tiempos más recientes, quiso el Señor que fuese la Pastoral Social el rostro más visible de la defensa y promoción de los Derechos Humanos, así como de la Pastoral de Obreros y de Trabajadores, bajo la dirección del Cardenal Silva Henríquez, y el Acuerdo Nacional para la Plena Democracia que encabezó el Cardenal Fresno.

Como parte de la Red de Caritas nuestro trabajo está centrado en las personas y sus comunidades, reconociendo y valorando sus potencialidades, sus vínculos comunitarios, sus saberes y cultura propia, su protagonismo y participación, desde una perspectiva de reconocimiento y fortalecimiento del ejercicio ciudadano, dignidad y derechos.



**EL “ser y hacer” de la Pastoral Social Caritas:** *La iglesia en “salida” es una iglesia con las puertas abiertas. Salir hacia los demás para llegar a las periferias humanas no implica correr hacia el mundo sin rumbo y sin sentido. Muchas veces es más bien detener el paso, dejar de lado la ansiedad para mirar a los ojos y escuchar, o renunciar a las urgencias para acompañar al que se quedó al costado del camino (...)*<sup>24</sup>

En tiempos de cambio en que la Vicaría de la Pastoral Social y Caritas se funden en un solo cuerpo, se hace necesario reflexionar y proponer un camino de acción tanto para los profesionales, colaboradores, voluntarios y agentes pastorales.

Este proceso de planificación estratégica, por tanto viene de la mano con los cambios estructurales y de renovación que se han venido dando en los últimos tres años:

- Proceso de renovación de estructuras al interior de la Iglesia;
- Ser una Pastoral Social orgánica;
- Renovación de nuestra propia Vicaría: transitar desde la Vicaría de Pastoral Social y de los Trabajadores a la Vicaría de la Pastoral Social Caritas<sup>25</sup>;
- Revisión y reflexión de nuestro hacer y lo que queremos ser mediante nuestra visión y misión Institucional.

<sup>24</sup> Evangelii Gaudium . (Exhortación Apostólica SS Papa Francisco).

<sup>25</sup> En adelante VPSC.

El sentido de nuestra acción pastoral que se basa en una relación dialogante, en el cómo evangelizamos y cómo también somos evangelizados, esto no es más que vivir la presencia de Cristo en los territorios y en las realidades que nos presenta nuestra arquidiócesis. A la luz de estos antecedentes, a fines de 2015 se da inicio a la planificación estratégica, llegando a concretar una carta de navegación para los próximos tres años (2016-2018), en donde se proponen 4 énfasis o ejes estratégicos que creemos nos permiten aportar en la construcción de una sociedad **justa, fraterna y solidaria:**



## **B. ESTAMOS LLAMADOS A EVANGELIZAR DESDE LA ACCIÓN MOTIVADORA DE PRIMEREAR “DESDE EL AMOR”:**

## **EJES ESTRATÉGICOS**

El desafío que encarna la pastoral social no es menor, puesto que va más allá de la trayectoria material de los seres humanos, aspiramos a la relación dialógica que se funda en el amor, una reciprocidad que propone una transformación integral del ser humano y la sociedad. Creemos que trabajar en torno a estos cuatro ejes que presentamos a continuación, es clave para una pastoral social, orgánica, organizada y con sentido.

Para el trienio 2016-2018 proponemos un camino que tiene cuatro énfasis para la pastoral social tanto ad-intra como ad-extra, en el fondo se trata de cómo queremos recorrer este camino:

**1**

### **INCIDENCIA:**

Queremos lograr influir a nivel intra y extraeclesial en temáticas socio-pastorales para cambiar y transformar realidades de vulnerabilidad, desde un trabajo conjunto, corresponsable, comprometido, sensible con otras instituciones u ONGs y con las comunidades con quienes trabajamos.

**2**

### **SUSTENTABILIDAD DE LOS PROCESOS REALIZADOS CON LOS INTERLOCUTORES:**

Queremos lograr una mayor sustentabilidad en los procesos socio-pastorales que impulsa la VPSC, a través de instalar capacidades en el territorio, potenciar el voluntariado y renovar los liderazgos para que sean agentes multiplicadores y transformadores de sus realidades.

**3**

### **TRABAJO EN REDES:**

Queremos establecer alianzas y redes a nivel intra y extraeclesial para construir lazos de colaboración y sinergia en nuestro trabajo a favor de las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión con una actitud de articulación y co-construcción en todo momento.



4

#### **NUEVAS SITUACIONES DE VULNERABILIDAD Y EXCLUSIÓN:**

Estamos dispuestos a asumir una actitud de discernimiento propositivo-participativo permanente, frente a nuevas realidades de vulnerabilidad y exclusión social, vinculados con la orgánica Arquidiocesana de la pastoral social, inspirados en la Enseñanza Social de la Iglesia para responder a las necesidades más profundas de nuestra ciudad de Santiago.

Tal y como nos dice el Papa Francisco primerear significa involucrarse, acompañar, recoger los frutos del proceso y luego festejar en comunidad, reconociéndonos y reconociéndolos. Siendo cada vez más protagonistas de esta construcción del reino en la ciudad, proponiendo un camino, un estilo, “el estilo de Jesús”.



## **C. SOMOS LA VICARÍA DE PASTORAL SOCIAL CARITAS:**

## **NUESTRA ORGÁNICA INSTITUCIONAL**

Mediante el acompañamiento, la animación y la experiencia con Jesucristo, las áreas que conformamos la VPSC salimos al encuentro de las personas y comunidades que sufren situaciones de pobreza y exclusión, reconociendo su dignidad e inspirados en el Pensamiento Social de la Iglesia y el respeto a los Derechos Humanos.

La Vicaría está organizada en tres áreas de trabajo en terreno y dos áreas de soporte, lo que le permite optimizar su trabajo y llevar adelante sus programas para dar una respuesta eficaz a los grandes desafíos que se propone.

**Las áreas de trabajo en terreno (territorial y ambiental) son:**

### **ÁREA DE ANIMACIÓN SOLIDARIA**

Promueve una cultura solidaria y de derechos dirigidos a personas y grupos en situación de exclusión y vulneración, basada en la dignificación de la persona humana a imagen y semejanza de Dios. Tomando el evangelio, los derechos humanos y la doctrina social de la Iglesia como fuente iluminadora de nuestro accionar para la construcción del Reino.

### **ÁREA DE ANIMACIÓN PASTORAL**

Anima y acompaña las pastorales sociales parroquiales y sus distintas expresiones, mirando juntos la diversidad de realidades a la luz del evangelio, para co-construir caminos que posibiliten una sociedad justa, fraterna y solidaria en la arquidiócesis.

### **ÁREA DE ANIMACIÓN LABORAL**

Promueve la asociatividad y el liderazgo de las trabajadoras y los trabajadores mediante la acogida, la formación y el acompañamiento de sus luchas por la Justicia Social, para que en la sociedad existan relaciones laborales justas y el trabajo sea expresión de la dignidad de las personas.

## Las áreas de soporte (transversal) son:

### ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS:

Gestiona los recursos financieros y físicos, como soporte administrativo, contable y financiero de las áreas y programas con altos estándares de transparencia y probidad para lograr la sustentabilidad institucional, incorporando técnicas de planificación y control que permiten el uso eficiente y eficaz de los recursos.

### ÁREA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INCIDENCIA:

Favorece, promueve y acompaña los procesos de Gestión del Conocimiento Institucional que custodian la identidad institucional como sustento del desarrollo de los programas y acciones; que velan por procesos formativos con bases conceptuales de la pastoral social fundadas en la misión de la caridad y el Reino de Jesús; que aseguran procesos metodológicos del que hacer de la pastoral social como referentes de la Iglesia ante la sociedad; y que apoyan procesos de incidencia pública en vista de la cultura de la solidaridad desde la opción de Jesús por la vida y los más pobres.

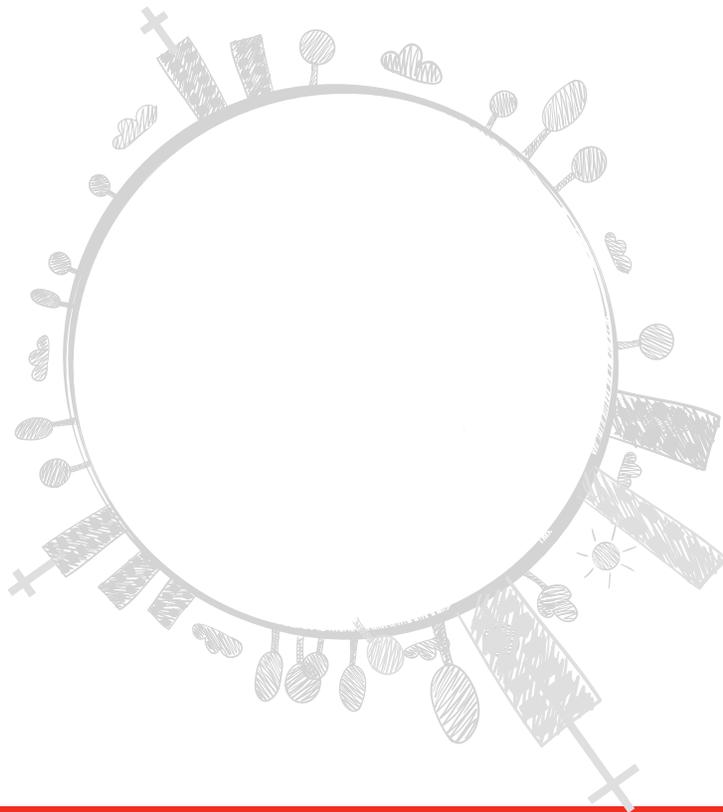
Las áreas se coordinan para su trabajo a través de un **Comité de Gestión** presidido por el Vicario y en el cual participan los Jefes de Área y el Secretario Ejecutivo de la Vicaría. Este comité se reúne semanalmente para evaluar, reflexionar y planificar en conjunto todo el quehacer de la Vicaría.

Cada una de las áreas ha incorporado objetivos y acciones que nos van acercando a nuestra visión y misión institucional, desde su ontología y epistemología (ser y cómo hacer), desde su estructura geográfica (Arquidiócesana y/o Territorial) y desde el sello teológico-pastoral (donde las áreas se funden en un solo cuerpo, donde cada área realiza su labor a la luz del evangelio), reconociendo como un aspecto clave de su “ser y hacer” el trabajo colaborativo, participativo e inclusivo.

Estamos desafiados a mirarnos con una actitud reflexiva, de compromiso y propositiva para que podamos vivir la presencia de Cristo en la ciudad de manera dialogante y siendo testigos de las distintas manifestaciones de la dignidad humana en contextos totalmente adversos, en donde podemos ver que desde la pobreza, la exclusión, la desesperanza y el abandono es posible reconocer el rostro de Jesús. Por eso es importante generar estrategias que nos permitan salir e incidir en las políticas públicas e incluso al interior de nuestra Iglesia desde el testimonio vivo de nuestros programas y de nuestros interlocutores apuntando a que la riqueza de nuestro conocimiento como pastoral social también es patrimonio de nuestros interlocutores.

Asumimos el llamado que nos hace su Santidad el Papa Francisco, Ser una pastoral que trabaja en clave de misión para abandonar el cómodo criterio pastoral del **«siempre se ha hecho así»**.

Nos interpela y nos desafía su invitación: *“Invito a todos a ser audaces y creativos en esta tarea de repensar los objetivos, las estructuras, el estilo y los métodos evangelizadores de las propias comunidades”*. Creemos que este ejercicio reflexivo y participativo es un primer paso para dar a conocer lo esencial, lo sensible, lo que está en el corazón de la pastoral social.



## D. SOMOS UNA PASTORAL SOCIAL QUE SE RENUEVA CONSTANTEMENTE.

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Nos comprometemos a que en los próximos tres años todos los esfuerzos institucionales estarán enfocados en estos 13 objetivos estratégicos que presentamos a continuación:

### ■ PERSPECTIVA DE LOS INTERLOCUTORES:

En el año 2009<sup>26</sup>, la Vicaría llegó a la consideración de que trabajar al estilo de Jesús supone comprender que los demás no son simples “destinatarios” de nuestras acciones, sino que son personas constructoras de su propio desarrollo, es por eso que son **“interlocutores”, corresponsables, protagonistas, dialogantes e influyentes.**

Aspiramos a que nuestros interlocutores sean cada vez más **protagonistas** de su propio desarrollo personal y comunitario. Ello conlleva facilitar los elementos necesarios para actuar de manera empoderada, autónoma y con capacidad de discernimiento.

Como seres humanos somos, estamos y nos movemos en **los vínculos**. Nuestra esencia humana y por ende social, nos hace estar abiertos siempre al encuentro del otro. Salir hacia los demás, hacia los y las interlocutores,

es una práctica constante, es nuestro quehacer pastoral y a la vez un permanente desafío. Y es que JESÚS ya nos mostró el camino: un estilo cercano, siempre en contacto directo con las personas; un estilo que **‘prime-rea’** en el amor, que toma la iniciativa sin miedo, se adelanta y sale al encuentro de los más lejanos y excluidos (EG, Papa Francisco).

1. *Potenciar en los interlocutores, comunidades y/o grupos que acompañamos sus capacidades de liderazgo, de conmovirse, de asociatividad y participación para que sean agentes transformadores y multiplicadores en sus distintos contextos.*
2. *Transmitir y facilitar la integración de los principios de la DSI (Doctrina Social de la Iglesia) en los planes de los agentes de pastoral social.*
3. *Visibilizar y sensibilizar en torno a las realidades de vulnerabilidad y exclusión que viven las personas, grupos y comunidades, con énfasis en los rostros sufrientes.*

<sup>26</sup> Proceso reflexivo llevado a cabo en la elaboración de la Planificación Pastoral Participativa.

## ■ PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS:

En esta perspectiva la idea fundamental tiene que ver con dos aspectos: una es el desarrollo de nuestro trabajo basado en un “proceso” y no en el resultado de una serie de actividades aisladas, esto quiere decir, que el proceso es esencial para obtener buenos resultados transformadores. Segundo, aspiramos a que todos los procesos que impulsamos con nuestros interlocutores sean sostenibles en el tiempo. Lo anterior se relaciona con la posibilidad de que nuestros interlocutores, equipos, agentes pastorales, sean agentes promotores de su propio cambio, con capacidades y habilidades que les permitan tener un rol protagónico en las decisiones y acciones que desean emprender.

Somos una vicaría que anima procesos promocionales y coherentes con la realidad donde nos insertamos, a través de un acompañamiento cercano y permanente que acoge al/la interlocutor/a y a los y las trabajadores de la VPSC en todas sus dimensiones como persona integral, que busca favorecer su encuentro con Jesucristo que nos lleva a una constante conversión personal, comunitaria y pastoral.

Estamos llamados a co-construir estos procesos de acompañamiento, intervención y evangelización desde la realidad, con las y los interlocutores. Hacemos pas-

toral desde un contexto determinado, donde la política, la economía, la cultura y los diversos procesos sociales no nos deben ser ajenos; somos testigos en un tiempo y un lugar específico. Es en esos espacios, donde somos llamados a tener una mirada crítica y creyente de la realidad, “desde abajo y desde adentro”, y estando atentos a los signos de los tiempos<sup>27</sup>.

4. *Generar alianzas estratégicas con distintas instituciones de la sociedad civil y estatal, para que nuestros interlocutores puedan ejercer en plenitud sus derechos y puedan construir comunidades más justas y solidarias.*
5. *Profundizar e integrar el conocimiento de los principios y metodología del Pensamiento Social de la Iglesia en la gestión interna institucional.*
6. *Promover una cultura de trabajo caracterizada por la flexibilidad, investigación e innovación, para estar en constante mejoramiento de nuestras prácticas socio-pastorales.*
7. *Potenciar el voluntariado a nivel de base, para fortalecer la orgánica y sostenibilidad territorial.*

<sup>27</sup> Resultados de Asamblea de trabajadores/as, agentes pastorales y colaboradores de la VPSC 2015.

## ■ PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO (IDENTIDAD INSTITUCIONAL)

Somos un equipo de trabajadores y evangelizadores que aspiramos caracterizarnos por la excelencia de nuestras prácticas comprometidas con la misión y visión de la VPSC.

De la misma manera las acciones e innovaciones metodológicas que realizamos deben estar teñidas de nuestra identidad, siendo un equipo que acoge, se vincula, acompaña y crece con los interlocutores desde la realidad concreta. Nos parece importante además, tener un estilo propio de acompañamiento unificado al estilo de Jesús.

Está estudiado que el trabajo con situaciones de vulnerabilidad puede generar problemas de “burnout”, donde la persona termina agotándose al verse afectada psicológicamente. Reconocemos que ya son parte de la cultura de la institución los espacios de autocuidado, pero el sello pastoral de todas nuestras acciones hace necesario integrar la dimensión espiritual y el acompañamiento de los procesos más específicos a nuestra tarea, entre ellos procesos de fe. Por eso la necesidad de acompañarnos para acompañar.

Los procesos de formación son claves en la misión y visión de la Institución y ellos van forjando y potenciando la identidad y el sentido de pertenencia a la misma, especialmente los que trabajan más de cerca en la misión de la pastoral social como agentes pastorales.

El sentido de nuestra acción pastoral se basa en una relación dialogante, en el cómo evangelizamos y cómo también somos evangelizados, esto no es más que vivir la presencia de Cristo en los territorios y en las realidades con que se trabaja. La evangelización se debe llevar a cabo con valentía, tiene que ser profética, dialogante, testimonial. No podemos ser una Iglesia cerrada, debemos salir al encuentro desde la acción concreta de humanización cristiana. Por eso es importante generar estrategias que nos permitan salir e incidir en las políticas públicas e incluso al interior de nuestra Iglesia desde el testimonio vivo de nuestros programas y de nuestros interlocutores apuntando a que la riqueza de nuestro conocimiento como pastoral social también le pertenece a nuestros interlocutores, ellos con el acompañamiento que les brindamos son los que pueden dar testimonio de las transformaciones que vivencian.

8. *Desarrollar climas laborales que posibiliten prácticas institucionales que promuevan las confianzas, el trabajo en equipo y el desarrollo integral de las personas en coherencia con la misión y mensaje evangélico.*
9. *Fomentar e implementar espacios educativos-formativos de perfeccionamiento profesional común.*
10. *Desarrollar una estrategia comunicacional intra eclesial y pública que potencie la incidencia, la participación y la vinculación con otras instituciones.*



## ■ PERSPECTIVA FINANCIERA:

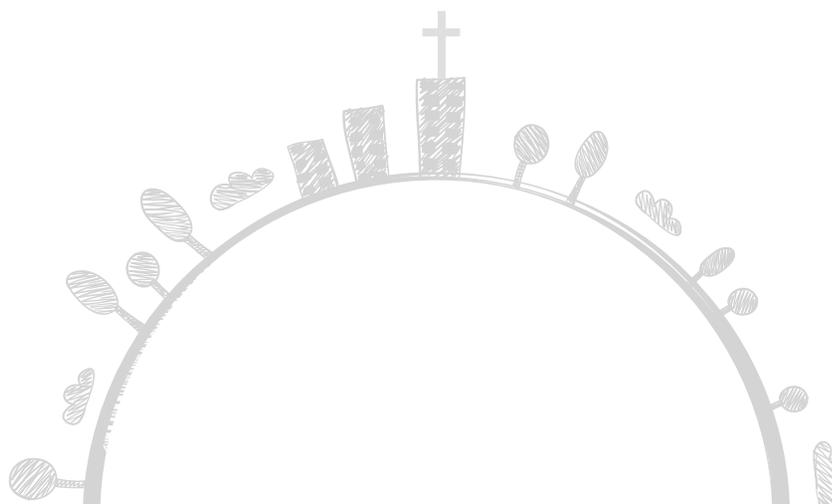
Como Vicaría promovemos e impulsamos las acciones más pertinentes que nos lleven a la sostenibilidad financiera en todos los procesos y acciones que desarrollan los programas y servicios.

Nuestra opción es que todos los recursos que disponemos lleguen prioritariamente a nuestros interlocutores, el año 2015 el 80% de los recursos provenientes de nuestros financistas y co-ejecutores fueron directamente a nuestros interlocutores.

Un elemento clave para lograr la estabilidad financiera y la sostenibilidad es expandir la visión más allá de los mecanismos de financiamiento convencionales e incluir múltiples fuentes de financiamiento. Esto significa que debemos promover constantemente el trabajo orgánico, aunando criterios para que las acciones que impulsemos generen sinergias financieras y así poder optimizar los recursos de que disponemos.

Como equipo de trabajo de excelencia, todos nuestros procesos deben ser transparentes y eficientes, para que el resultado de ello sea la incidencia que podamos generar en las problemáticas sociales, mostrándonos siempre hacia nuestros financistas y co-ejecutores como Institución, abierta, responsable y comprometida con la acción pastoral que realizamos.

11. *Buscar y mantener la sostenibilidad financiera institucional en todos los procesos impulsados por las áreas, programas y servicios. Debemos ser eficientes y eficaces para que los procesos impulsados sean sostenibles financieramente.*
12. *Promover constantemente entre las áreas, programas y servicios la corresponsabilidad y sinergias en la optimización y eficiencia del uso de los recursos físicos y financieros. Esto significa que debemos promover constantemente el trabajo orgánico, aunando criterios para que las acciones que impulsemos generen sinergias financieras y así poder optimizar los recursos de que disponemos.*
13. *Crear valor mediante la eficiencia de los procedimientos financieros posicionándonos como un actor confiable y transparente hacia nuestros co-ejecutores y financistas.*



## V.

## Mapa estratégico 2016-2018





## VI.

# Programas y servicios de la Pastoral Social Caritas

PROGRAMA	BREVE DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE
<b>ANIMACIÓN Y FORMACIÓN DE AGENTES PASTORAL SOCIAL</b>	Formación y acompañamiento a agentes de pastoral social parroquial. Formación y acompañamiento a orientadores de pastoral social.	<b>Ángelo Mendoza</b> amendoza@iglesia.cl
<b>CAMPAÑAS SOLIDARIAS</b>	Coordinación de iniciativas solidarias habituales de la Iglesia de Santiago, como por ejemplo Cuaresma de Fraternidad, Colecta y Navidad con el Hermano.	<b>Ana Luisa Muñoz</b> almunoz@iglesia.cl
<b>ATENCIÓN SOCIAL</b>	Atención de casos sociales con necesidades puntuales: alimentos, ayuda para compra de medicamentos, derivaciones.	<b>Encargados zonales</b> de Animación de la Pastoral Social
<b>PASTORAL DE LA VIDA Y LA SALUD</b>	Acompañamiento pastoral a personas con problemas de salud y sus familias, tanto en domicilios como en hospitales.	<b>Luis Epuñán</b> lepunan@iglesia.cl

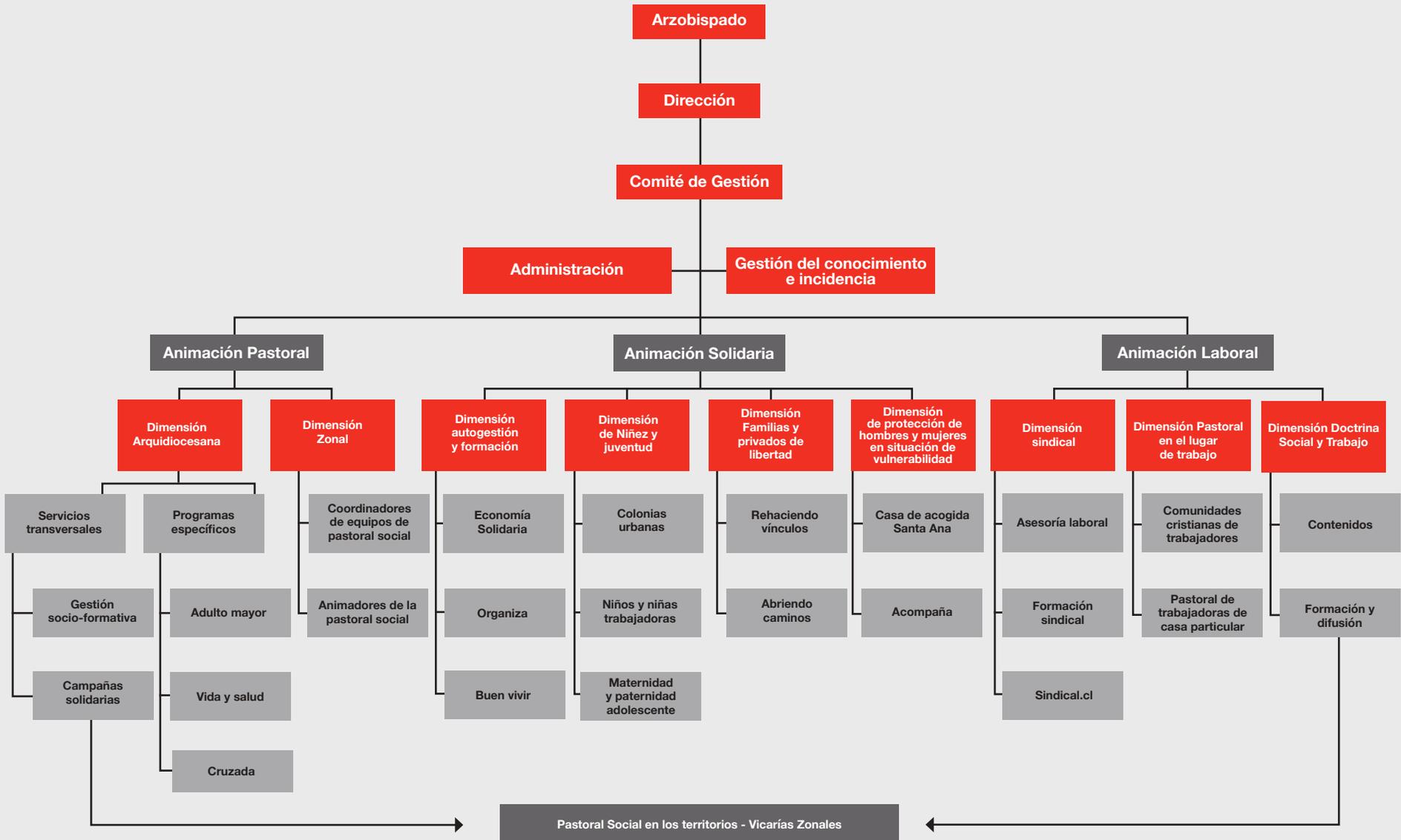
<b>PROGRAMA ADULTO MAYOR</b>	Acompañamiento a adultos mayores organizados en clubes y formación.	<b>Ruth Rodríguez</b> rrodriguez@iglesia.cl
<b>CRUZADA DEL SERVICIO VOLUNTARIO</b>	Grupo de voluntarios que prestan servicios en hospitales, cárceles y hogares de menores.	<b>Regina Tagle</b> rtagle@iglesia.cl
<b>AUTOGESTIÓN LOCAL ORGANIZA</b>	Programa de fortalecimiento de liderazgos y capacidades comunitarias para mejorar las condiciones de habitabilidad en viviendas precarias.	<b>Gabriela Hume</b> ghume@iglesia.cl
<b>CASA DE ACOGIDA A MUJERES VÍCTIMAS DE VIF</b>	Sistema residencial de atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar grave y a sus hijos.	<b>Carolina Silva</b> casadeacogidasantaana@gmail.com
<b>COLONIAS URBANAS</b>	Programa de formación y recreación para niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, desde la lógica comunitaria.	<b>Yolanda Urbina</b> yolandaurbinaduque@gmail.com
<b>ECONOMÍA SOLIDARIA</b>	Apoyo en los procesos de microemprendimiento de mujeres productoras, desde la lógica de la economía solidaria.	<b>Ana Leighton</b> aleighon@iglesia.cl
<b>NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES TRABAJADORES</b>	Acompañamiento a niños y niñas que están en situación de trabajo infantil para que disminuyan progresivamente sus horas de trabajo.	<b>Mónica Ruiz</b> monikita.arc@gmail.com
<b>APOYO A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD ADOLESCENTE</b>	Acompañamiento a madres y padres adolescentes en la opción por la vida y la construcción de proyecto de vida.	<b>Maribel Gálvez</b> tmgalvezparkes@gmail.com

<b>REHACIENDO VÍNCULOS</b>	Acompañamiento a mujeres privadas de libertad y a sus hijos, promoviendo el apego para evitar con ello conductas delictivas en el futuro.	<b>Cecilia López</b> clopez@iglesia.cl
<b>ABRIENDO CAMINOS</b>	Acompañamiento a hijos/as de personas privadas de libertad y a sus familias.	<b>Norma Villanueva</b> nvillanueva@iglesia.cl
<b>PROYECTO ACOMPAÑA</b>	Acompañamiento a adultos mayores en situación de calle con un plan de intervención integral.	<b>Claudio Moncada</b> cmoncada@iglesia.cl
<b>PROYECTO BUEN VIVIR</b>	Promoción del buen vivir de la sexualidad y la reproducción en mujeres de distintas edades.	<b>Susana Zúñiga</b> szunigaes@gmail.com
<b>PROYECTO PROGRAMA DE APOYO A LA RETENCIÓN ESCOLAR</b>	Acompañamiento a jóvenes en riesgo de deserción escolar.	<b>Maribel Gálvez</b> tmgalvezparkes@gmail.com
<b>ANIMACIÓN DE COMUNIDADES CRISTIANAS DE TRABAJADORES</b>	Acompañamiento pastoral a comunidades que viven su fe en el lugar de trabajo.	<b>Jorge Sepúlveda</b> jorge.sepulveda@iglesia.cl
<b>FORMACIÓN SINDICAL</b>	Formación a dirigentes sindicales y a trabajadores interesados en asumir liderazgo en sus sindicatos.	<b>Camila Varela</b> cvarela@iglesia.cl
<b>ASESORÍA LABORAL</b>	Atención de casos de conflictos laborales y asesoría en negociaciones colectivas.	<b>Irene Célis</b> icelis@iglesia.cl
<b>SINDICAL.CL</b>	Observatorio de la realidad del mundo del trabajo, visualizando especialmente las demandas de sindicatos pequeños.	<b>Paula Ampuero</b> pampuero@sindical.cl



# VII.

# Estructura Organizacional



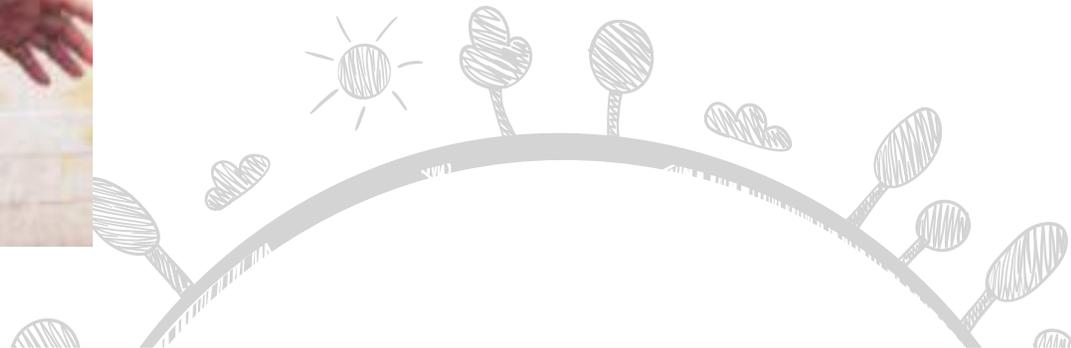


# Conclusión



El Plan de la Vicaría de la Pastoral Social Caritas es y ha querido ser la ruta de camino de nuestro quehacer, un horizonte común que apuesta por una mayor incidencia a favor de los más pequeños, de los más vulnerables y excluidos. Para esto nos ha parecido bien realizar un trabajo orgánico, articulado e interrelacionado con otros sectores de la sociedad o instituciones para dar respuestas más integradas y efectivas a las diversas situaciones sociales que tocan de cerca a la ciudad de Santiago.

Hemos querido apostar por un trabajo promocional, el cual entrega a los diferentes interlocutores herramientas para que ellos mismos sean protagonistas de sus transformaciones personales y comunitarios a favor de una vida siempre digna; por otra parte para lograr que los procesos perduren en el tiempo haciendo sustentable las iniciativas que transforman sus propias realidades.

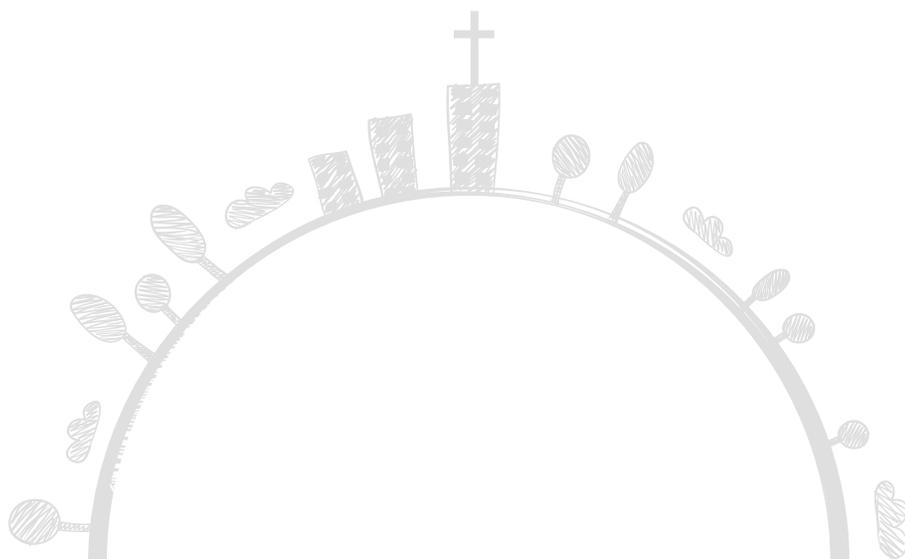




Nuestra actitud frente a la ruta de camino es de apertura y flexibilidad, porque responde a una realidad cambiante que nos desafía día a día. Estamos, por lo tanto, atentos a que nuestro servicio siempre se renueve y oriente hacia las realidades de mayor vulnerabilidad y exclusión.

Quedamos interpelados por muchos desafíos que nos plantea constantemente la animación de la Pastoral Social como posibilidad de fortalecer la dimensión social de la evangelización. Somos conscientes de nuestra pertenencia eclesial y que desde ahí vamos potenciando la opción territorial, es decir, la comunidad como el lugar donde confluyen todo tipo de intervenciones y donde Jesús se hace presente, “porque donde están dos o tres reunidos en mi nombre, allí estoy yo en medio de ellos” (Mt. 18, 20).

Una tarea permanente para nosotros es semejarnos cada vez más al Padre Misericordioso que acoge a todos y todas sin distinción alguna para construir un reino justo y solidario, basado en el amor fraterno.





ARZOBISPADO  
DE SANTIAGO  
VICARÍA DE PASTORAL  
SOCIAL CARITAS

VICARÍA PASTORAL SOCIAL CARITAS  
Catedral 1063 • Entrepiso, Piso 5 y 6.  
Teléfonos: (56 2) 2790 0600 - (56 2) 2790 0719

**[www.vicaria.cl](http://www.vicaria.cl)**

**SOLIDARIDAD HOY**